

Утверждаю

\_\_\_\_\_ Хабилова И.В.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ФАБРИКИ ЧИСТКИ КОВРОВ  
«Ковр-Блеск»**

г. Пенза 2018 г.

Выполнение стандартов качества при чистке ковров - наша задача. Однако сообщаем, что чистка ковровых изделий производится в соответствии с ГОСТ Р 51108-97 "Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия." и ГОСТ Р 52058-2003 "Услуги бытовых. Услуги прачечных. Общие технические условия", в рамках которого фабрика не несет ответственности за порчу изделий в случае неправильной или неполной информации о способе чистки и последующей обработке изделия фирмой-изготовителем.

### **Правила приема, стирки и выдачи заказа**

1. Приемщик выписывают квитанцию-договор, в которой указывает: - дату приема;  
- фамилию, имя, отчество заказчика;  
- адрес и телефон заказчика;  
- срок исполнения заказа;
  
2. Осматривает и вешает бирку с номером, где синий номер – обычная стирка, зеленый номер – обычная стирка + дополнительная услуга (выведение запаха мочи, удаление грибка, вычесывание шерсти), красный номер – обычная стирка, если клиент сам доставил изделие на фабрику.
  
3. В случае, если описание ковров и ковровых изделий составлено со слов заказчика, осмотр не производился лично осмотрщиком, ковер сдается в свернутом состоянии, то фабрика материальной и моральной ответственности не несет.
  
4. Затем приемщик выясняет, подвергался ли ранее ковер химчистке, самостоятельному выведению пятен, применению аппарата высокого давления. Примечание: если ковры после самостоятельного выведения пятен, с изменениями после домашней чистки, принимаются без гарантий сохранения товарного вида изделия.
  
5. Далее выясняется состав, размер изделия. Если клиент не уверен или не знает состав и размер изделия, то определение состава и размера изделия производится на фабрике, о чем делается пометка в договоре, производится расчет объема и стоимости работы, о чем информируется заказчик при приеме изделия и ставит подпись рядом с подписью приемщика.
  
6. Приемщик определяет процент износа изделия согласно таблицы:

<b>Проставляемый при приеме изделия процент</b>	<b>Основные признаки при определении процента износа принимаемых в химчистку изделий</b>	<b>В случае, если заказ получен дистанционно</b>
Износ 10%	Устанавливается для изделий, не бывших в употреблении, не имеющих фабричных дефектов и нарушений в отделке, изделия могут иметь незначительное запыление вследствие хранения.	До 1 года в использовании
Износ 30%	Устанавливается для малоношенных	От 1 года до 5

	изделий с незначительным загрязнением, не выцветших, не подвергавшихся перекрашиванию, химической чистке и стирке, не имеющих повреждений волокон и окраски, а также для не ношенных изделий с незначительным моральным износом.	лет
Износ 50%	Устанавливается для ношенных изделий, слабо выгоревших, потертых, имеющих незначительные дефекты, для не ношенных изделий со значительным моральным износом, для пряжи, стиральной, полученной путем распуска вязанных изделий, но не потерявших прочность	От 5 до 10 лет
Износ 75%	Устанавливается для сильно поношенных, не пригодных к эксплуатации, сильно загрязненных, выцветших, вытертых, перелицованных, поврежденных молью, с прорывами и штопками, испорченных самостоятельной чисткой или стиркой, а также для не ношенных изделий, имеющих крупный дефект, кроме того для изделий из искусственной кожи, имеющих незначительные повреждения полимерного покрытия, из натуральной кожи, из натурального меха с выворотной овчины с пожелтевшим, потертым, сваляным волосяным покровом, с повреждениями кожаной ткани, пороками кожаной ткани.	От 10 лет и более
Износ более 75%	Изделия с износом более 75% принимаются в чистку и крашение с согласия клиента, о чем делается дополнительная запись в квитанции под роспись владельца вещи о снятии ответственности за порчу вещи.	

7. Далее приемщик определяет наличие дефектов, запахи и степень загрязнения изделия, наличие пятен на лицевой стороне, указывая, что подложка не стирается, так как чистка изделия производится только с лицевой стороны, поскольку чистка с обратной стороны может привести к повреждению ковра, его преждевременному разрушению и износу.

8. Далее заказчик выбирает вид услуги:

- 1) Стирка, которая включает в себя выбивание пыли из изделия в пылевыбиваемой машине:

Стирка лицевой стороны изделия роторной машиной с нанесением сертифицированной шампуни для чистки ковров ERA 111;

Отжим в центрифуге свернутого в рулон изделия по наименьшей длине;

Сушка в сушильной камере при температуре 40-43<sup>0</sup> при помощи осушителя, где показатель влажности 28% указывает, что из изделия полностью удалена влага – изделие сухое.

- 2) Аква-чистка ворса: разновидность химической чистки, которая представляет собой обработку изделия в водных растворах специальных моющих и отделочных средств, применяется для шелковых и вязких ковров при помощи моющего пылесоса.
- 3) Химическая чистка изделия включает себя чистку в специализированных машинах с использованием органических растворителей:
  - Хлорорганические (тетрахлорэтилен (перхлорэтилен, трихлорэтилен)
  - Углеводородные (уайт-спирит, KWL и др.)
  - Дибутоксиэтан (солвон K4)
  - Декаметилпентациклоксилан (силиконовый растворитель)
  - Другие альтернативные растворители).

**P.S.: Данный вид услуги на фабрике отсутствует.**

- 4) Другое:
  - Пятновыведение – для удаления локальных специфических загрязнений (жировых, белковых, танинных и других) при помощи различных пятновыводителей из серии ERA 111.
  - Биочистка – проводят намазным методом с использованием водных растворов специальных натуральных препаратов растительного происхождения.

9. Далее заказчик знакомится с пунктом 9 (пп.9.1., 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.10, 9.11) квитанции-договора, ставит подпись, что предупрежден и согласен с вышеуказанными пунктами и дает согласие на стирку изделия.

10. Затем ковер стирается, отжимается и сушится согласно маркировки фирмы изготовителя о способах ухода за изделием. Изделие без маркировки фирмы-изготовителя, а также маркировкой, запрещающей стирку, могут быть приняты без гарантии только с согласия заказчика.

11. После стирки ковер проходит финишную обработку, автоматически снимаются размеры и упаковывается.

12. По мере исполнения заказа, изделие в полиэтиленовой упаковке в удобное для клиента время доставляется по адресу.

После доставки, осмотра и проверки качества заказчиком выполненной работы (услуги), проверки сохранности, исходной формы и целостности изделия, если нет претензий к качеству работы, заказчик ставит подпись и дату приема.

13. **ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ:** Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены только в момент приема-передачи заказа (ст. 26 закона «О защите прав потребителей»). Заказчик, принявший изделие без проверки, лишается права на претензии и ссылки на недостатки в услуге, которые могли быть устранены при приемке вещей (п. 3 ст. 720 ГК РФ)

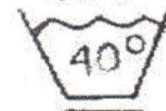
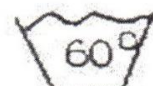
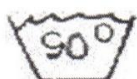
14. Полный прейскурант размещен на официальном сайте фабрики «Ковр-Блекс». Минимальный заказ для бесплатной доставки в обе стороны составляет 1000 (одна тысяча) рублей.

15. Исполнитель вправе привлечь третье лицо для оказания услуги по стирке изделия или иных видов работ, предусмотренных договором, оставаясь ответственным перед заказчиком за действия третьего лица.

### Символы, разрешающие и запрещающие стирку и сушку ковров

#### Символы для стирки

Сим-вол	Максимальная температура, °C	Интенсивность			Примеры использования, вид изделий
		обработки	полоскания	отжима или центрифугирования	
1	2	3	4	5	6
	95	Нормальная	Нормальная	Нормальная	Белый хлопок, лен * без специальной обработки
	60	Нормальная	Нормальная	Нормальная	Хлопок, лен, вискоза при окраске, устойчивой к 60°
	60	Умеренная	С постоянным охлаждением	С осторожностью	Белый нейлон, белая смесовая, ткань полиэфир-хлопок
	50	Умеренная	С постоянным охлаждением	С осторожностью	Цветной нейлон, смесь полиэфир-хлопок, изделия с отделкой
	40	Нормальная	-"	Нормальная	Хлопок, лен, вискоза с окраской, устойчивой к 40°
	40	Умеренная	-	С осторожностью	ПАН-волокна ацетат, триацетат, смеси полиэфир-шерсть



Изделие может подвергаться кипячению. При машинной стирке не требуется особой осторожности. Механическое воздействие, полоскание без проверки температуры и центрифугирование соответствуют нормальной программе. Изделие может подвергаться машинной стирке при температуре не больше 95°. Механическое воздействие, полоскание при постоянно снижающейся температуре и центрифугирование соответствуют умеренной программе машины.

Изделие может подвергаться машинной стирке при температуре не более 60°. Механическое воздействие, полоскание при температуре не более 60° и центрифугирование соответствуют нормальной программе машины.

Изделие может, подвергаться машинной стирке при температуре не более 60°. Механическое воздействие, полоскание при постоянно снижающейся температуре и центрифугирование соответствуют умеренной программе машины.

Изделие гложет подвергаться машинной стирке при температуре не более 40°. Механическое воздействие, полоскание при температуре не более 40° и центрифугирование соответствуют нормальной программе машины.

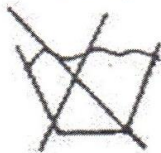
Изделие может подвергаться машинной стирке при температуре не более 40°. Механическое воздействие, полоскание и центрифугирование соответствуют умеренной программе машины.



Изделие может подвергаться машинной стирке при температуре не более 30°. Механическое воздействие, полоскание и центрифугирование соответствуют умеренной программе машины.



Стирка должна производиться только вручную при температуре не более 40° в короткий промежуток времени. Во время стирки изделие должно стираться или выжиматься только слегка вручную без выкручивания.



Изделие не должно подвергаться стирке.

## Символы сушки



Изделие можно сушить в барабанной сушилке при высокой температуре



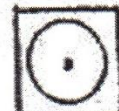
Изделие можно сушить в барабанной сушилке при средней температуре



Изделие можно сушить в барабанной сушилке с осторожностью при пониженной температуре



Изделие можно сушить в барабанной сушилке. Осторожность не требуется



Изделие можно сушить в барабанной сушилке по умеренной программе и температуре не выше 60°



Изделие должно подвешиваться для сушки после удаления избытка влаги

## Символы, обозначающие условия сушки после стирки



Изделие может подвергаться сушке в барабанной сушилке (тумблере). Не требуется особой осторожности



Изделие, насыщенное влагой, должно только подвешиваться для сушки



Изделие, насыщенное влагой, для суши должно раскладываться только на плоской поверхности